**Результаты анкетирования**

**по балльной оценке МБОУ СОШ №26 г. Ставрополя 2016-17 уч. год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Вопросы анкеты | Балл |  |  |  |
| 1 | Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте |
| Средний балл по пункту 1 | 8 |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 1.1 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 6 | 1,2 | 8,3  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 3 | 0,6 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 48 | 9,6 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 213 | 43 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 230 | 46 |
|  |  |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 1.2 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 13 | 2.6 | 7.9 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 13 | 2.6 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 51 | 10.2 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 235 | 47 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 188 | 37.6 |
|  |  |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 1.3 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 11 | 2.2 | 7.8 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 18 | 3.6 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 42 | 8.4 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 266 | 53.2 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 163 | 32.6 |
|  |  |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 1.4 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 10 | 2 | 7.9 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 11 | 2.2 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 74 | 14.8 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 202 | 40.4 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 203 | 40.6 |
|  |  |
| 2. | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| Средний балл по пункту 2 | 7,6 |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 2.1 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 1 | 0.2 | 8 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 12 | 2.4 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 67 | 13.4 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 215 | 43 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 205 | 41 |
|  |  |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся |
| Условия для охраны и укрепления здоровья: |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 2.2 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 17 | 3.4 | 7.6 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 2,5 | 33 | 6.6 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 5 | 194 | 38.8 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 7,5 | 256 | 51.2 |
| Условия по организации питания обучающихся: |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 163 | 32.6 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 2,5 | 337 | 67.4 |
|  |  |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 2.3 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 15 | 3 | 7.45 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 26 | 5.2 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 81 | 16.2 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 210 | 42 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 168 | 33.6 |
|  |  |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 2.4 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 23 | 4.6 | 7.3 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 13 | 2.6 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 114 | 22.8 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 180 | 36 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 170 | 34 |
|  |  |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 2.5 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 6 | 1.2 | 7.5 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 16 | 3.2 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 104 | 20.8 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 215 | 43 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 159 | 31.8 |
|  |  |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 2.6 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 8 | 1.6 | 7.9 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 16 | 3.2 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 38 | 7.6 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 263 | 52.6 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 175 | 35 |
|  |  |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 2.7 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 15 | 3 | 7.6 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 28 | 5.6 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 48 | 9.6 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 240 | 48 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 169 | 33.8 |
|  |  |
| 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников |
| Средний балл по пункту 3 | 8,1 |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 3.1 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 18 | 3.6 | 8 |
|  | удовлетворительно | 5 | 38 | 7.6 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 264 | 52.8 |
|  | полностью устраивает | 10 | 180 | 36 |
|  |  |
| 3.2 | Компетентность работников |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 3.2 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 4 | 0.8 | 8.2 |
|  | удовлетворительно | 5 | 44 | 8.8 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 263 | 52,6 |
|  | полностью устраивает | 10 | 189 | 37,8 |
|  |  |
| 4 | Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации |
| Средний балл по пункту 4 | 8,06 |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 4.1 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 6 | 1.2 | 8.1 |
|  | удовлетворительно | 5 | 66 | 13.2 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 228 | 45.6 |
|  | полностью устраивает | 10 | 200 | 40 |
|  |  |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 4.2 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 9 | 1.8 | 8 |
|  | удовлетворительно | 5 | 60 | 12 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 242 | 48.4 |
|  | полностью устраивает | 10 | 189 | 37.8 |
|  |  |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым |
|  | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | Средний балл по пункту 4.3 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 12 | 2.4 | 8.1 |
|  | удовлетворительно | 5 | 55 | 11 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 230 | 46 |
|  | полностью устраивает | 10 | 203 | 40.6 |
|  |  |

Директор МБОУ СОШ № 26 Н.А. Шишкин